



AZIENDA SPECIALE MULTISERVIZI VIGEVANO

via Bramante, 4 - 27029 Vigevano (PV)

C.F. - P.IVA: 01968970184 - Tel.: +39 0381 23709 - Fax: +39 0381 691781

Web site: www.asmv.it Indirizzo e-mail: info@asmv.it



Comune di Vigevano



CARTA DEI SERVIZI

“RSA aperta”

Aggiornata al 30/05/2024

A.S.M.V. c/o Istituto De Rodolfi R.S.A. e C.D.I.- Via Bramante, 4 - 27029 Vigevano (PV)

C.F. – P.IVA: 01968970184 Telefono: +39 0381 23709 - Fax: +39 0381691781

Indirizzo e-mail: info@asmv.it

Sommario

Destinatari e requisiti per l'accesso	3
Modalità di accesso al servizio.....	3
Incompatibilità.....	3
Tipologia delle prestazioni erogate	3
Modalità di erogazione del servizio	4
Metodologia di lavoro	4
Indicazioni generali	5
Tutela della privacy (D.Lgs. 196/200).....	5
Codice Etico Aziendale– Principi fondamentali.....	5
Suggerimenti, segnalazioni di encomi, disfunzioni e reclami	7
SCHEDA DI RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE – SERVIZIO RSA APERTA (utenti/familiari).....	9

La RSA “Istituto De Rodolfi” ha aderito alla misura RSA Aperta dal luglio 2014.

La misura innovativa RSA Aperta, introdotta dalla D.G.R. n. 856/13 e successivamente revisionata e confermata dalla D.G.R. n. 2942/14 e D.G.R. n. 7769/18, ha fornito interventi a favore di persone affette da demenza e di anziani non autosufficienti, nonché dei loro famigliari.

La misura si caratterizza per l’offerta di interventi di natura propriamente sociosanitaria, finalizzati a supportare la permanenza al domicilio di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza. Attraverso interventi qualificati, intende sostenere il mantenimento il più lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni, evitando e/o ritardando il ricorso al ricovero definitivo in struttura.

Destinatari e requisiti per l’accesso

La misura si rivolge a:

- . persone con demenza: presenza di certificazione rilasciata da un medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate ex U.V.A. ora CDCD;
- . Anziani non autosufficienti: età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100% (con o senza accompagnamento).

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver/familiare e/o professionale che presta assistenza nell’arco della giornata e della settimana.

Modalità di accesso al servizio

Il cittadino interessato al servizio di RSA Aperta deve presentare la richiesta direttamente alla RSA scelta. Spetta alla RSA la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità. In caso di verifica positiva dei requisiti, la RSA effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona. In caso di idoneità, l’ente erogatore predisponde il Progetto Individuale (PI) e il Pano Assistenziale Individuale (PAI), con indicazione di modalità e tempi di attuazione degli interventi programmati.

Incompatibilità

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre misure e/o interventi regionale (Misure B1 e B2) e/o altri servizi della rete sociosanitaria ad eccezione degli interventi di tipo ambulatoriale. Come da DGR 4773/2021 è compatibile l’erogazione della misura RSA Aperta con la fruizione da parte dell’assistito dell’ADI ordinaria (tutti i profili assistenziali e prestazionali), e con altre misure nazionali o locali di carattere assistenziale (es. SAD ecc).

Tipologia delle prestazioni erogate

Al fine di rispondere in maniera specifica ai bisogni differenziati dei due target di popolazione sono state previste due diverse aree di intervento: una prima area rivolta in via esclusiva a persone affette da demenza certificata e una seconda riferita ad anziani di età superiore ai 75 anni non autosufficienti.

Sono garantite al domicilio dell’utente, **senza costi a suo carico**, tutte le prestazioni socio-sanitarie che coinvolgono le seguenti figure professionali:

- . medico;
- . infermiere;
- . psicologo;
- . educatore professionale / terapeuta occupazionale;

- . ASA/ OSS;
- . FKT / Laureato in Scienze Motorie.

La Misura RSA Aperta prevede una serie di interventi qualificati erogati sulla base di budget annuale a ogni persona e senza durata temporale stabilita. La tariffa oraria degli interventi e il budget annuale è stabilito direttamente da Regione Lombardia.

Modalità di erogazione del servizio

Il Servizio di RSA Aperta viene svolto secondo i seguenti orari:

- ASA/OSS dal Lunedì al Sabato dalle h 8:00 alle h 18:00
- EDUCATORE / TER. OCCUPAZIONALE dal Lunedì al Sabato dalle h 9:00 alle h 19:00
- FKT / Laureato in Scienze Motorie dal Lunedì al Sabato dalle h 8:00 alle h 19:00

Metodologia di lavoro

L'organizzazione del Servizio privilegia il metodo del lavoro di equipe per favorire l'integrazione delle conoscenze e l'ottimizzazione degli interventi sulla persona.

L'equipe di lavoro agisce, in un'ottica di continuità delle cure, in modo integrato con il Medico di medicina generale (MMG), la famiglia e i servizi territoriali dell'ATS e del Comune. Risulta, infatti, fondamentale opera d'informazione della rete dei servizi attivi sul territorio, la loro accessibilità e la metodologia di utilizzo. L'equipe integrata monitora le condizioni psico-fisiche dell'utente ed il grado di partecipazione del contesto familiare presente svolgendo, ove è possibile, attività di educazione socio - sanitaria; periodicamente si rivaluta il reale raggiungimento degli obiettivi intermedi di cura prefissati.

Il piano di cura definito nel PAI, redatto ogni tre mesi, infatti, può subire delle modifiche in risposta al variare dei bisogni dell'utente.

Tutte le prestazioni domiciliari erogate sono registrate su appositi moduli (modulo di registrazione accessi firmato sia dall'operatore che dal paziente/caregiver/tutore e diario assistenziale ove descrivere l'operato e l'andamento della situazione presente). Tali moduli, insieme al Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) ed eventuale documentazione sanitaria, completano il fascicolo socio sanitario personale dell'assistito.

Come da normativa l'ente erogatore effettua la valutazione multidimensionale e definisce il profilo assistenziale.

Gli interventi che si rivolgono alle persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia. La differenziazione riguarda sia la tipologia degli interventi che gli ambiti, la durata e le modalità di erogazione.

- . **Interventi per persone affette da demenza lieve e loro caregiver;**
- . **Interventi per persone affette da demenza di grado moderato e loro caregiver;**
- . **Interventi per persone affette da demenza di grado severo e per loro caregiver;**
- . **Interventi per persone affette da demenza di grado severo (molto grave/terminale) e per loro caregiver ;**
- . **Interventi rivolti ad anziani non autosufficienti.**

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione viene effettuata dall'ente gestore entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda, completa di tutta la documentazione richiesta. In caso di verifica di idoneità, la valutazione multidimensionale al domicilio dovrà essere effettuata entro i successivi 10 giorni lavorativi. In caso di esito positivo della valutazione, la data del PI (progetto individuale) dovrà indicare la data

prevista per l'attivazione degli interventi che, di norma, dovrà avvenire entro i successivi 30 giorni, dovrà prevedere obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte.

Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

Le interruzioni della misura inferiori a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico. Qualora la motivazione dell'interruzione sia legata ad un ricovero ospedaliero, andrà considerata la necessità di una rivalutazione del PI, nel caso in cui le condizioni della persona e di contesto mutino.

Le interruzioni superiori ai 30 giorni prevedono la chiusura della presa in carico così come la presa in carico presso altre unità d'offerta socio-sanitarie.

Indicazioni generali

Sede operativa: presso la RSA Istituto De Rodolfi – Via Bramante n.4 – Vigevano – PV

Segreteria: numero di telefono: 0381 23709 interno 420. È aperta dalle ore 9.00 alle ore 17.00 da lunedì a venerdì.

Tutela della privacy (D.Lgs. 196/200)

Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente, nel rispetto della normativa vigente.

Codice Etico Aziendale– Principi fondamentali

Si rimanda al CODICE ETICO AZIENDALE pubblicato e periodicamente aggiornato sul sito internet dell'Azienda www.asmv.it che si riferisce ai principi di:

- 1. Onestà e legalità**
- 2. Etica personale**
- 3. Responsabilità**
- 4. Probità, trasparenza e correttezza**
- 5. Centralità della persona**
- 6. Solidarietà**
- 7. Sussidiarietà**
- 8. Privacy e riservatezza**
- 9. Rispetto della persona e pari opportunità**
- 10. Tutela della sicurezza e dell'ambiente**

SCHEMA DI RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE – SERVIZIO RSA APERTA (utenti/familiari)

COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO A CURA DI: UTENTE FAMILIARE

SESSO: MASCHIO FEMMINA

ETA': _____

DA QUANTO TEMPO È UTENTE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE?

CON CHI VIVE L'ASSISTITO?

- DA SOLO
- CON FIGLIO
- CON ALTRI PARENTI
- CONIUGE/CONVIVENTE
- CON BADANTE

DA CHI È VENUTO A CONOSCENZA DELL'ESISTENZA DEL SERVIZIO?

- FIGLI/PARENTI/AMICI
- MEDICO DI FAMIGLIA
- MEDICO DELL'OSPEDALE
- ATS PAVIA
- CASA RI RIPOSO (RSA)
- ALTRO _____

LE INFORMAZIONI SULLE PRESTAZIONI FORNITE DAI DIVERSI PROFESSIONISTI COINVOLTI NEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (medico, infermiere, ATS Pavia, Casa di Riposo, ecc.) SONO STATE....

- SCARSE
- SUFFICIENTI
- DISCRETE
- OTTIME

ESPRIMA IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE RIGUARDO ALLE ATTIVITA' NELLE QUALI INTERVENGONO GLI OPERATORI

	SCARSO	SUFFICIENTE	DISCRETO	OTTIMO
ATTIVITA' INFERMIERISTICHE				
ATTIVITA' FISIOTERAPICHE				
ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI (ASA/OSS)				

ESPRIMA IL SUO GIUDIZIO:

	SCARSO	SUFFICIENTE	DISCRETO	OTTIMO
Gli operatori sono cortesi e disponibili?				
Gli operatori sono professionalmente preparati?				
Gli operatori sono quasi sempre gli stessi?				
Gli operatori sono puntuali?				
C'è una buona comunicazione con gli operatori?				
Gli operatori rispettano la riservatezza del paziente?				
Gli operatori vengono a domicilio in orari che rispettano le esigenze del paziente?				
Gli operatori vengono a domicilio con una frequenza soddisfacente?				
Gli operatori, in caso di necessità urgenti, intervengono in modo rapido?				

RITIENE CHE IL SUO STATO DI SALUTE SIA MIGLIORATO DALL'INTERVENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE?

- SCARSO
- SUFFICIENTE
- DISCRETO
- OTTIMO

COME GIUDICA LA QUALITA' DEL SRVIZIO IN GENERALE?

- SCARSO
- SUFFICIENTE
- DISCRETO
- OTTIMO

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:
